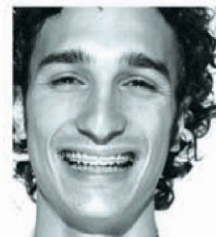


AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

Manuel Ricou
AMA

AGENDA DIGITAL
Desmaterialização e inovação na AP



- **Desmaterialização na AP: Princípios e conceitos**
- **Exemplos: passado, em curso**
- **Observações finais**



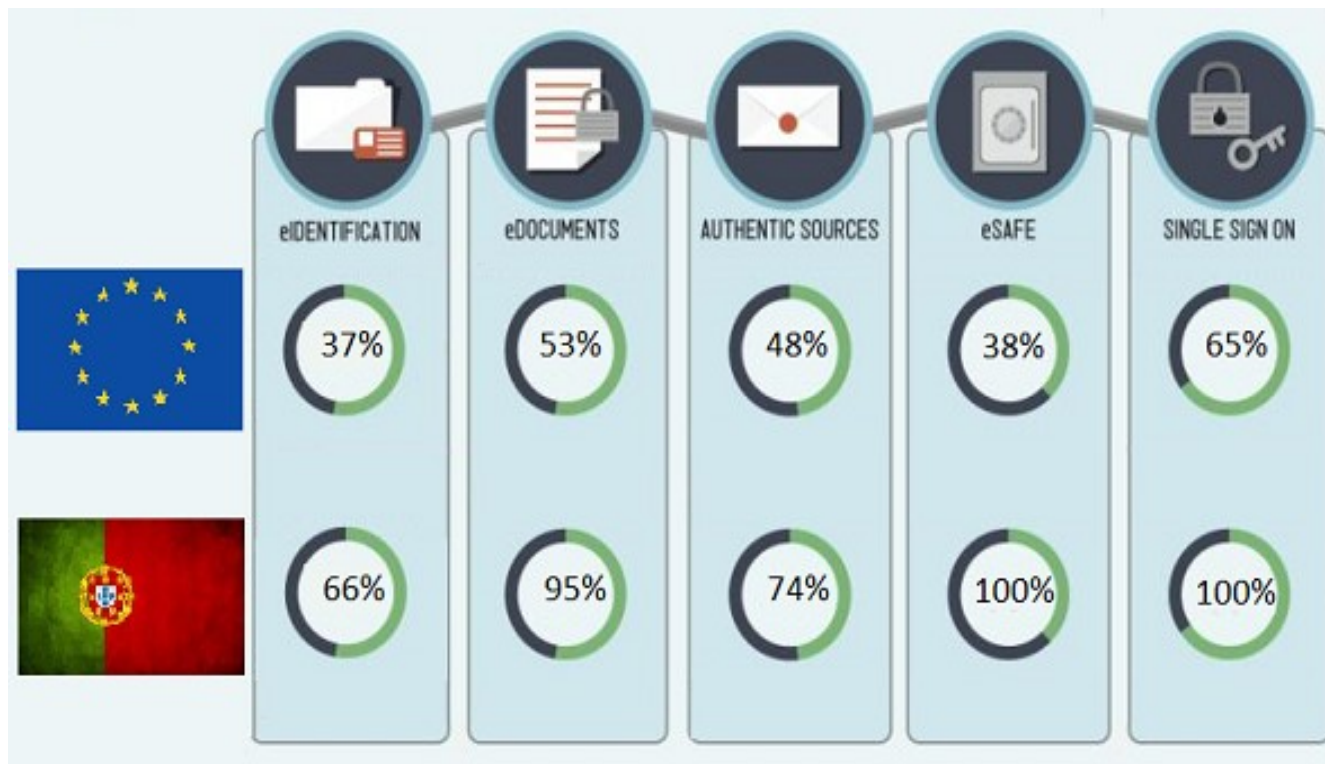
The screenshot shows the 'Portal da Empresa' website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Loja do Cidadão', 'Cartão de Cidadão', and 'Portal da Empresa'. Below this, a large banner features the 'Portal da Empresa' logo and the tagline 'Tudo, em menos de nada.' The main content area is divided into several sections: 'Serviços Online' with links to 'Acesso ao Diário da República Electrónico', 'Alteração de Morada', 'Perdidos e Achados', 'Queixa sobre Produtos Perigosos', and 'Registo Automóvel Online'; 'Dossiers em Destaque' with links to 'Energia e as Alterações Climáticas', 'Arbitragem: Uma Solução Rápida, Efi...', 'Saiba como usar o Cartão de Cidadão em Serviços O...', 'Tenho que pagar o Imposto Único de Circulação sobr...', and 'Viajar para o Estrangeiro Acompanhado de um Menor'; and 'Em Destaque' with a link to 'Inquérito revela Indicadores de Utilização da Internet na União Europeia'. On the right side, there's a 'Dossier Electrónico da Empresa' section and a 'Pesquisa Avançada' search bar.

The screenshot shows the 'IEFP' website. At the top, there's a navigation bar with links like 'O IEFP', 'EMPREGO', 'FORMAÇÃO', 'ESTATÍSTICAS', 'APOIOS E INCENTIVOS', 'CONCURSOS', and 'NOTÍCIAS'. Below this, a large banner features the IEFP logo and the tagline 'Investir nos jovens. Formar activos. Qualificar desempregados.' The main content area is divided into several sections: 'Escolha o seu Perfil' with links to 'Procura Emprego', 'Imprimir', 'Pessoa com deficiência', 'Formador', and 'Empregador'; 'Calendário de Eventos' with a calendar for June 2012; 'Formação' with a link to 'Formação'; 'Apoios e Incentivos' with a link to 'Apoios e Incentivos'; and 'Estatísticas' with a link to 'Estatísticas'.

The screenshot shows the 'Segurança Social' website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Serviços', 'Direitos e Deveres', and 'Pr...'. Below this, a large banner features the 'Segurança Social' logo and the tagline 'Adira no seu fornecedor até final de Dezembro'. The main content area is divided into several sections: 'Serviços' with links to 'Segurança Social Directa', 'Declaração de Remunerações', 'Lista de Devedores', 'Novo NISS - Pessoa Singular', 'Novo NISS - Pessoa Colectiva', 'Pedido de Número de Identificação de Pessoa Singular (NISS)', 'Pedido de Número de Identificação de Pessoa Colectiva (NISS)', 'Pedido de Informações', 'Esclarecimentos no âmbito do plano de combate à fraude e evasão contributiva', and 'Formulários'; 'Direitos e Deveres' with links to 'Entidade Empregadora', 'Contribuições', 'Bónus', 'Trabalhador por Conta de Outrem', 'Trabalhador Independente', 'Trabalhador Migrante', 'Destacamento de Trabalhadores', 'Regimes não Obrigatórios', 'Fundo de Garantia Salarial'; and 'Pr...' with links to 'Em Linha', 'Simulador', 'Acesso', 'Segurança Social Directa', 'Declaração de Remunerações', 'Lista de Devedores', 'Novo NISS - Pessoa Singular', 'Novo NISS - Pessoa Colectiva', 'Pedido de Número de Identificação de Pessoa Singular (NISS)', 'Pedido de Número de Identificação de Pessoa Colectiva (NISS)', 'Pedido de Informações', 'Esclarecimentos no âmbito do plano de combate à fraude e evasão contributiva', and 'Formulários'.

The screenshot shows the 'Portal das Finanças' website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Bem-vindo ao PORTAL DAS FINANÇAS', 'Cidadãos', 'Empresas', 'Entidades Públicas', and 'TOC / Outras Entidades'. Below this, a large banner features the 'Portal das Finanças' logo and the tagline 'Bem-vindo ao PORTAL DAS FINANÇAS'. The main content area is divided into several sections: 'Cidadãos' with a link to 'Cidadãos'; 'Empresas' with a link to 'Empresas'; 'Entidades Públicas' with a link to 'Entidades Públicas'; 'TOC / Outras Entidades' with a link to 'TOC / Outras Entidades'; 'AGENDA FISCAL' with a calendar for June 2012; 'ACTUALIDADE' with links to 'Geral', 'Legislação', 'Instruções Administrativas', and 'Utilitários'; and 'Montantes' with links to 'Pensões', 'Prestações Familiares', 'Contribuições', and 'Indexante dos Apoios Sociais (IAS)'.





- **elidentity** – to what extent can a government-issued electronic form of identification and authentication be used within the process?
- **eDocuments** – to what extent are authenticated documents (i.e. by eSignature) used to transmit information through the process?
- **Single Sign On (SSO)** – is it possible for users to access to multiple systems without the need for multiple log-on?
- **Authentic Sources** – are base registries used by public agencies to store and retrieve customer data for (suitably secure) use throughout the process, thus enabling e.g. pre-filling of forms with consistent and accurate data?
- **eSafe** – are there secure electronic means for customers to store and retrieve documents?



Consolidados

- Compras públicas electrónicas
- Portal das finanças
- Identificação electrónica
- Empresa na hora

Em crescimento

- Licenciamento industrial
- Licenciamento zero
- Directiva de serviços
- Dados.gov



INNOVATION UNION
A Europe 2020 Initiative



Simplificação



Transparência



Modernização

Processos

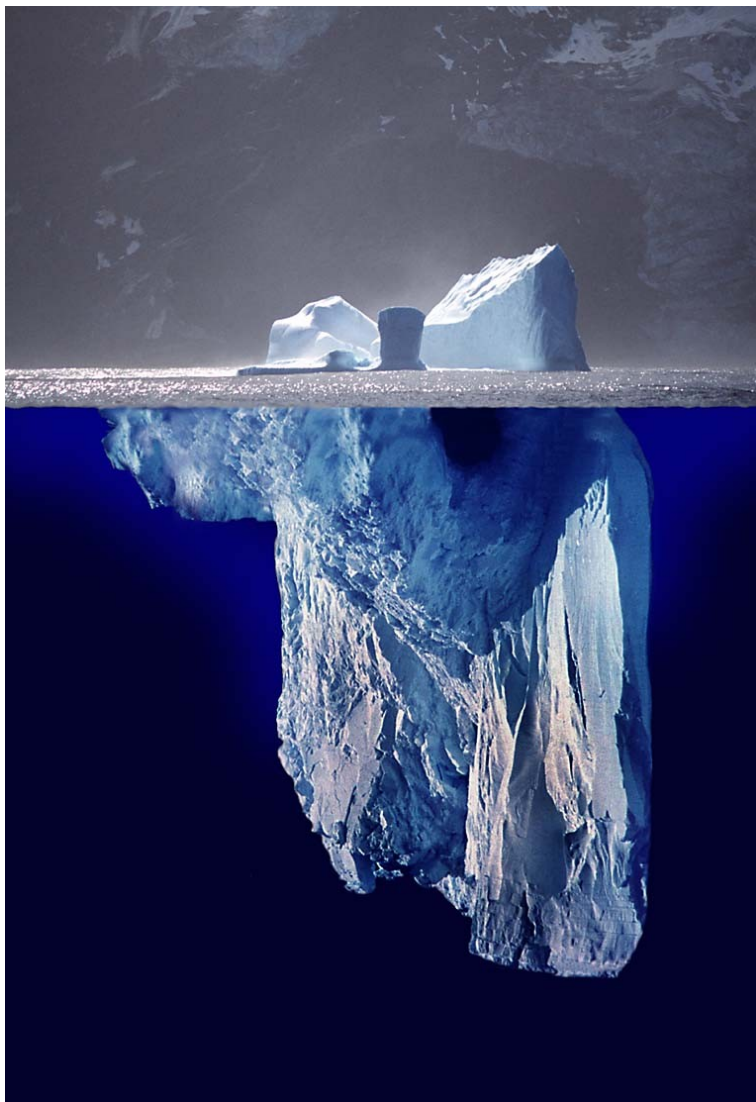


Tecnologia



Leis





A “face visível” dos
processos
desmaterializados



O que os torna
possíveis



Canal A

Canal B

Canal C

“frontoffice”

“backoffice”

3ª linha X

3ª linha Y

3ª linha Z



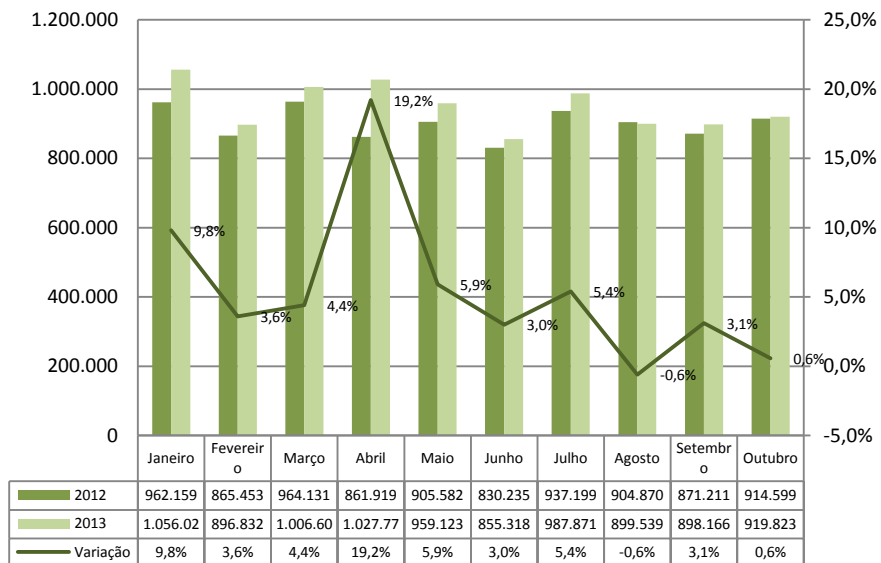
- A absoluta necessidade da mudança inovadora
- Que actos/dados são necessários, e porquê?
- Onde é indispensável o “presencial”, e porquê?
- O que são os “documentos legais”?
- Responsabilização e verificação
- O acesso aos dados, às decisões, à sua fundamentação
- A confidencialidade e segurança da informação
- O impacto na organização e processos da AP



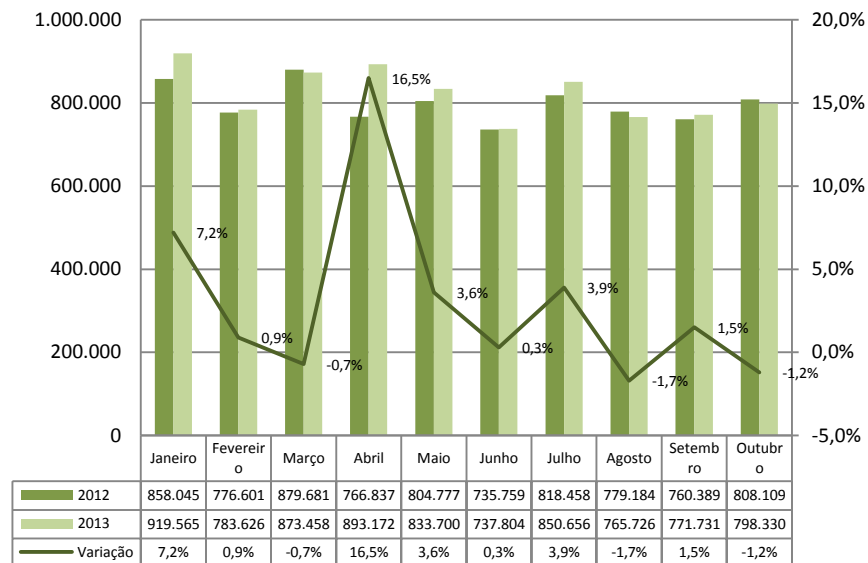
População do concelho de Thomar	
<i>Em 1 de Dezembro de 1920..</i>	
Alviobeira	1030
Asseiceira	3175
Beberriqueira	2865
Bezelga	1462
Carregueiros	1059
Casaes	3611
Junceira	1426
Madalena	2648
Olalhas	2514
Paialvo	2936
Sabacheira	1629
Serra	3810
Tomar	8108
Total.	37176
No concelho	
<i>existem:</i>	
Cegos dos dois olhos	38
Cegos de um olho	56
Surdos mudos	21
Alienados.. . . .	12
Idiotas	27
Aleijados	118



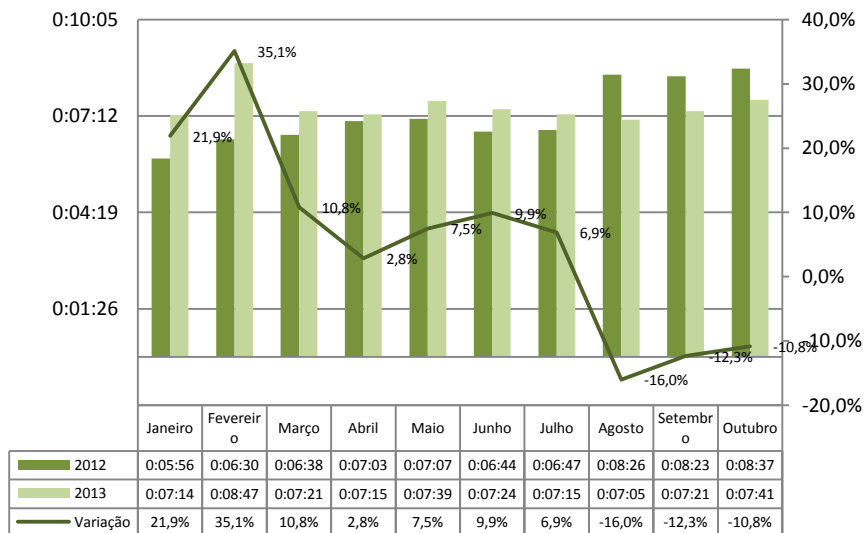
PROCURA nas LC



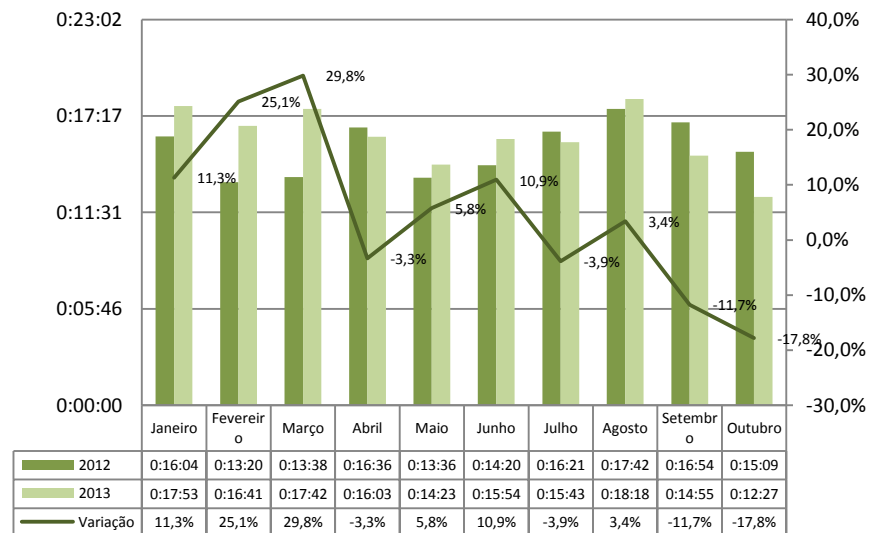
ATENDIMENTOS nas LC



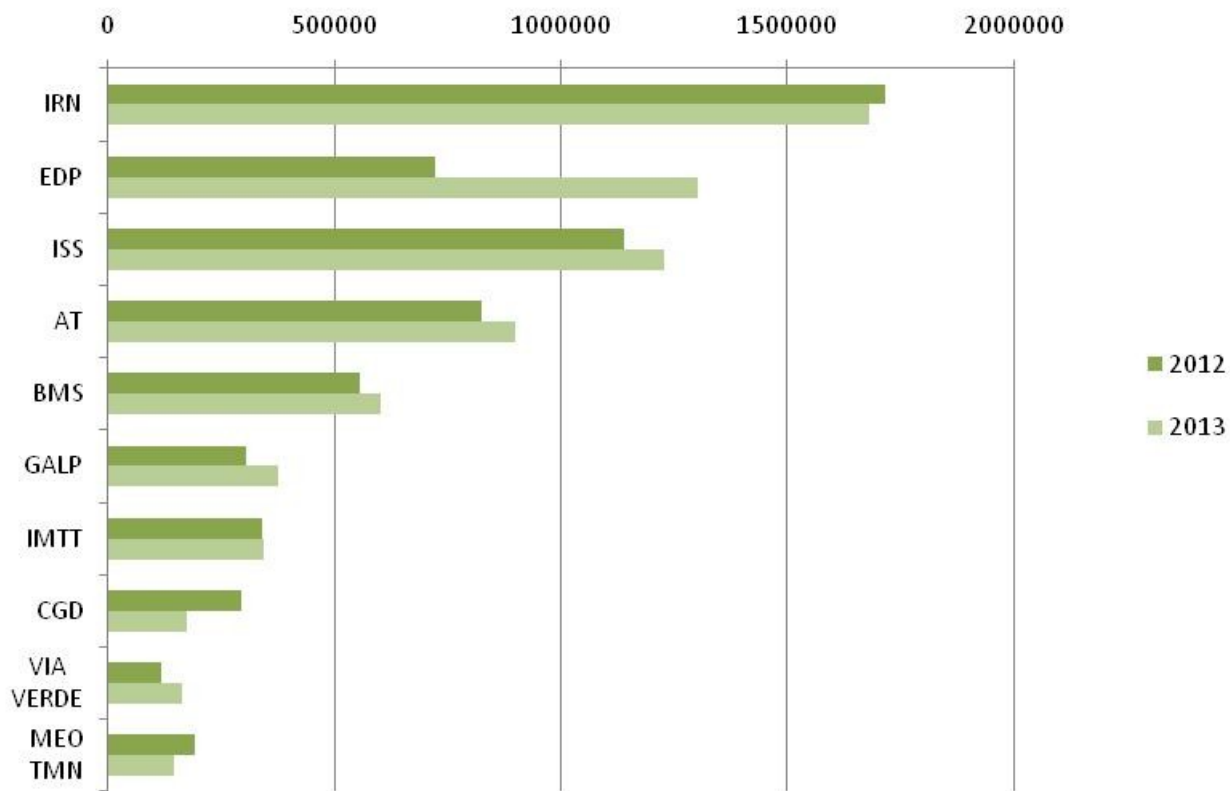
TMA nas LC



TME nas LC



Top Procura [Jan - Out]

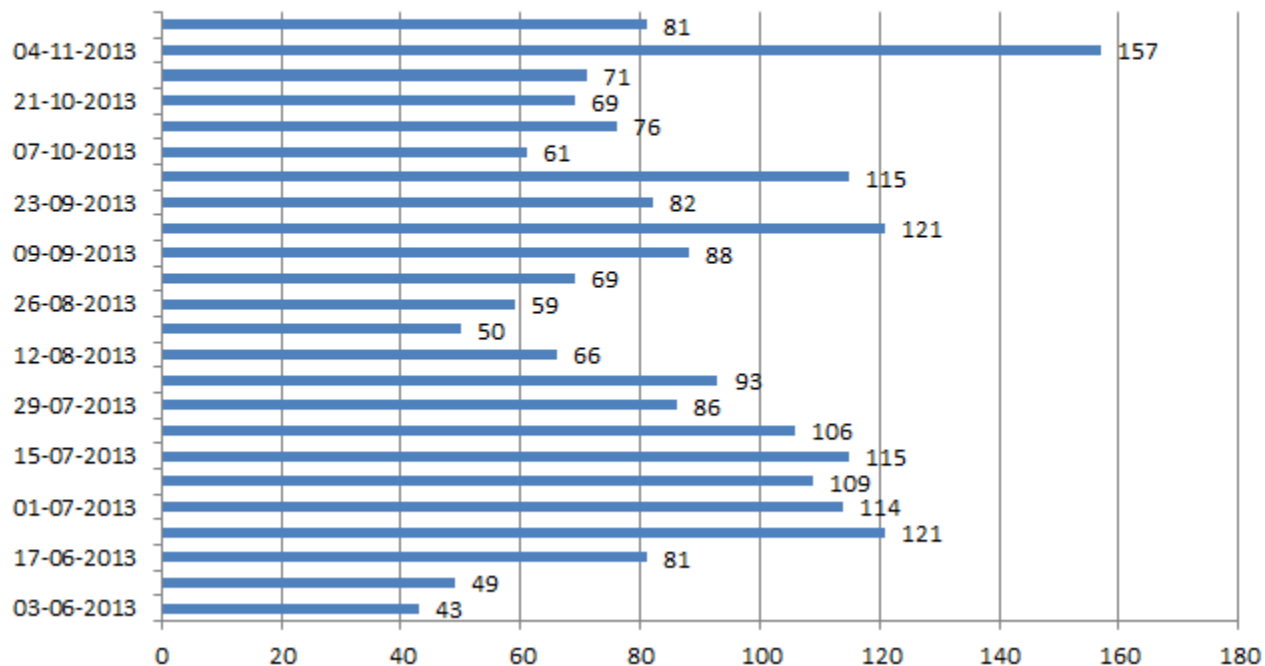


Exemplo: Pedidos L0 entrados (canal pdf) desde 1 de junho de 2013

Contagem

Operações L0

Semana ▼



Operação	Count of Município
Estabelecimento - encerramento	9
Estabelecimento - instalação	428
Estabelecimento - instalação com dispensa de requisitos	57
Estabelecimento - modificação	512
Horário de funcionamento - comunicação ou alteração	800
Ocupação de espaço público - instalação de equipamento	205
Restauração e bebidas de caráter não sedentário - prestação de serviço	71
Total	2082



- O primado do documento electrónico
- A necessidade do documento electrónico estruturado
- A diferença entre conteúdo e resposta booleana
- O aproveitamento total das comunicações eletrónicas
- A própria lei como documento electrónico estruturado
- Diplomas legais, contratos, planos, mecanismos de controlo Vs. aplicações informáticas e dados
- Ciclos de planeamento integrados e multidisciplinares



Simplificação



Transparência



Modernização

Processos



Tecnologia



Leis



Manuel Ricou
AMA
OBRIGADO!

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



AGENDA DIGITAL
Desmaterialização e inovação na AP

